

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

IHR DATENSCHUTZ

Für CTV BV ist der ordnungsgemäße Umgang mit personenbezogenen Daten von großer Bedeutung. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen in dieser Datenschutzrichtlinie klare und transparente Informationen darüber geben, wie CTV BV personenbezogene Daten von Interessengruppen, einschließlich Geschäftsbeziehungen und Besuchern unserer Website, verarbeitet. Selbstverständlich werden die personenbezogenen Daten mit größter Sorgfalt behandelt und gesichert. CTV BV hält sich an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das DSGVO-Umsetzungsgesetz.

DAS BEDEUTET, DASS CTV BV:

- in dieser Datenschutzerklärung klar angeben, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten verarbeiten;
- die Erhebung personenbezogener Daten auf die für den Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten beschränken;
- Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung ihrer primären Geschäftsprozesse verarbeiten und in Fällen, in denen diese Einwilligung eingeholt wird, von Ihnen diese verlangen;
- ergreift angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verlangt dies auch von Parteien, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten;
- respektiert Ihr Recht, Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch hin bereitzustellen, zu korrigieren oder zu löschen. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist CTV BV, Ankerkade 20, 5928 PL Venlo;
- Die Datenschutzerklärung gilt auch für ihre Tochtergesellschaften CTV GmbH und CTV Basel-Pratteln AG.

WELCHE DATEN WIR SAMMELN

Wir sammeln die folgenden Daten von Ihnen als Besucher dieser Website:

- Ihre IP-Adresse
- Welche Seiten Sie besuchen und deren Dauer
- Welchen Browser (Version) Sie verwenden
- Über welches Gerät Sie die Website besuchen (z.B. Handy oder Desktop)

WÖFÜR CTV BV IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET

- Es gibt verschiedene Zwecke, für die CTV BV Ihre persönlichen Daten sammelt und verarbeitet. Im Rahmen unserer Dienstleistungen sammelt und verarbeitet CTV BV zu diesem Zweck Kontaktdaten, d.h. Namen, Funktion, Adressangaben, geschäftliche und/oder berufliche Interessen, geschäftliche Festnetz- und Mobiltelefonnummern und geschäftliche E-Mail-Adressen:
- Wenn Sie Produkte und/oder Dienstleistungen von CTV BV kaufen. Dies kann über unsere Logistik- oder Verkaufsabteilungen, über die Website und/oder im persönlichen Kontakt mit einem Vertreter unserer Unternehmen geschehen;
- Wenn Sie mit CTV BV Kontakt aufnehmen. Dieser Kontakt kann telefonisch erfolgen, aber auch, indem Sie uns eine E-Mail senden, eines unserer Webformulare ausfüllen, eine Chatfunktion und/oder einen Nachrichtendienst nutzen, an Umfragen und Studien teilnehmen, sich für Informationsveranstaltungen anmelden, unsere Websites nutzen, sich in Ihre und unsere Konten einloggen, Newsletter abonnieren oder uns über soziale Medien kontaktieren;
- Für interne Analysen zur Prozessverbesserung, Produkt- und Dienstleistungsentwicklung und Marktforschung;

- Um unsere Geschäftspartner und Mitarbeiter über unsere (neuen) Produkte und Dienstleistungen zu informieren, sowohl direkt als auch z. B. durch Kampagnen oder über soziale Medien, bei denen CTV BV versucht, Präferenzen auf der Grundlage von gekauften Produkten und/oder Dienstleistungen und Interessen auf der Grundlage der Nutzung unserer Websites oder Geschäftslogistik- und/oder Verkaufsplattformen zu berücksichtigen, die mit Ihrer Zustimmung erfasst wurden.

INFORMATIONBESTIMMUNG

Ihre E-Mail-Adresse wird auch verwendet, um Ihnen Informationen über (neue) Produkte und Dienstleistungen von CTV BV zukommen zu lassen, sofern Sie dem zugestimmt haben. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an CTV BV unter Angabe der Datenschutzbestimmungen an venlo@ctv-transport.com senden.

VERÖFFENTLICHUNG

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und veröffentlichen sie nicht.

BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Umsetzung eines mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen vereinbarten Produkts oder einer Dienstleistung erforderlich ist. Um Ihre Rechte zu schützen, schließen wir mit diesen Dritten (Partnern) eine Verarbeitungsvereinbarung ab. Unsere Website enthält Messinstrumente von Dritten, wie z. B. Cookies von Google Analytics. Die Daten werden automatisch an dieses Unternehmen weitergegeben, damit wir verfolgen können, wie die Besucher unsere Website nutzen. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Website für unsere Besucher zu optimieren.

Wir verwenden Google Analytics-Cookies und haben eine Verarbeitungsvereinbarung mit Google. Wir haben das letzte Oktett der IP-Adresse maskiert. Die Daten werden nicht weitergegeben und wir nutzen keine anderen Google-Dienste in Kombination mit den Google Analytics-Cookies.

SICHERHEIT

Um einen unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern, setzt CTV BV technische und organisatorische Sicherheitsverfahren ein. Diese Verfahren gewährleisten ein angemessenes Sicherheitsniveau im Hinblick auf die Art der Verarbeitung und die Art der zu schützenden personenbezogenen Daten.

ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

CTV BV behält sich das Recht vor, Änderungen an der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie vorzunehmen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Wenn CTV BV eine wesentliche Änderung vornimmt, die sich auf die Art und Weise auswirkt, wie CTV BV Ihre persönlichen Daten verarbeitet, werden wir dies durch eine Mitteilung auf unserer/unseren Website(s) oder durch eine E-Mail bekannt geben.

FRAGEN, ZUGANG ODER ÄNDERUNG IHRER DATEN

Wenn Sie nach der Lektüre dieser Datenschutzerklärung Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzpolitik haben oder Ihr Recht auf Einsicht, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: venlo@ctv-transport.com.