



### **Over Container Trucking Venlo:**

CTV vervoert containers zo snel, efficiënt en duurzaam als het maar kan. Om exact te voldoen aan de eisen en wensen van de klant op het gebied van transport, combineren we rail, water en weg zo optimaal mogelijk. We gebruiken inland rail- en bargeterminals waarmee we containers snel en filevrij vanuit drukke zeehavens naar onze logistieke knooppunten in Venlo, Duisburg en Basel halen. Van daaruit regisseren wij transport naar eindbestemmingen in heel Europa. Zo vormen ons multimodale concept, ons moderne plansysteem en ons uitgebreide wagenpark, de beste weg.

CTV heeft de capaciteit van een grote systeemvervoerder, maar het persoonlijke karakter en de flexibiliteit van een plaatselijke koeriersdienst.

Ter ondersteuning van ons customer service team zijn wij per direct op zoek naar een:

## **Customer Service Administrator (fulltime)**

Locatie Venlo

*Het betreft een tijdelijke functie van 6 maanden met mogelijkheid tot een langer/vast dienstverband*

### **Jouw werkdag**

In deze functie ondersteun je het Customer Service Team door zorg te dragen voor een correcte, complete en up-to-date administratie. Jij bent verantwoordelijk voor het juist invoeren van alle transportgegevens die van toepassing zijn zodat het Customer Service proces snel en soepel verloopt. Dat houdt in dat je dagelijks bezig bent met het invoeren, verwerken, muteren en controleren van gegevens in ons systeem. Denk hierbij aan het controleren van tariefafspraken en vervoersdocumenten maar ook aan het archiveren van relevante documenten.

### **Dit ben jij**

Om het team goed te kunnen ondersteunen weet jij als geen ander gestructureerd en nauwkeurig te werken, zodat de gegevens op de juiste manier verwerkt worden. Je stelt hoge eisen aan de kwaliteit van je werk en beschikt over uitstekende computervaardigheden. Kennis van het Officepakket is een must in deze rol. Naast de Nederlandse taal beheer je ook de Duitse taal uitstekend in woord en geschrift.

### **Dit bieden wij**

Je komt te werken in een dynamische werkomgeving en in een professioneel team. De lijnen in de organisatie zijn kort en er heerst een informele bedrijfscultuur. We bieden jou een marktconform salaris, op jaarbasis 24 vakantiedagen en 5 CTV dagen, mogelijkheden tot opleidingen en cursussen en er worden jaarlijks diverse personeelsactiviteiten georganiseerd.

### **Interesse?**

Heb je interesse in deze functie binnen CTV? Stuur dan je CV en motivatie naar [hdenessen@ctv-transport.com](mailto:hdenessen@ctv-transport.com).

Voor meer inhoudelijke informatie met betrekking tot deze functie kun je contact opnemen met Hans Denessen (Manager CTV) via 077-3275691.