



### **Over Container Trucking Venlo:**

CTV vervoert containers zo snel, efficiënt en duurzaam als het maar kan. Om exact te voldoen aan de eisen en wensen van de klant op het gebied van transport, combineren we rail, water en weg zo optimaal mogelijk. We gebruiken inland rail- en bargeterminals waarmee we containers snel en filevrij vanuit drukke zeehavens naar onze logistieke knooppunten in Venlo, Duisburg en Basel halen. Van daaruit regisseren wij transport naar eindbestemmingen in heel Europa. Zo vormen ons multimodale concept, ons moderne plansysteem en ons uitgebreide wagenpark, de beste weg.

CTV heeft de capaciteit van een grote systeemvervoerder, maar het persoonlijke karakter en de flexibiliteit van een plaatselijke koeriersdienst.

Ter uitbreiding van ons customer service team zijn wij op zoek naar een:

## **Customer Service Medewerker (fulltime)**

Locatie Venlo

### **Jouw werkdag**

Als Customer Service medewerker ben jij verantwoordelijk voor de orderentry en neem je dus de transportopdrachten die per mail en telefoon binnenkomen aan. Deze transportopdrachten verwerk je in ons systeem, je stelt vervoersdocumenten op en je stemt ladingen en lossingen met elkaar af. Jij bent het aanspreekpunt voor klanten en houdt deze op de hoogte van de status van de zendingen. Storingen of problemen signaleer jij tijdig en je weet deze als geen ander op te lossen.

### **Dit ben jij**

Om het team goed te kunnen ondersteunen heb je een afgeronde MBO-opleiding, bij voorkeur in de logistiek en/of ervaring in een soortgelijke rol. Je vindt het prettig om in een team te werken en samen resultaten te behalen en kan goed onder tijdsdruk werken. Je beheerst de Duitse taal in woord en geschrift.

Je herkent problemen tijdig en denkt mee over concrete en realistische oplossingen. Daarnaast kun je goed plannen en organiseren en stel je hoge eisen aan de kwaliteit van je werk.

### **Dit bieden wij**

Je werkt in een dynamische werkomgeving en in een professioneel team waarin je veel vrijheid en zelfstandigheid krijgt. Eigen initiatief en ondernemerschap worden bij CTV gewaardeerd. De lijnen in de organisatie zijn kort en er heerst een informele bedrijfscultuur. We bieden jou een marktconform salaris, 24 vakantiedagen en 5 ATV dagen, mogelijkheden tot opleidingen en cursussen, een eindejaarsuitkering en er worden jaarlijks diverse personeelsactiviteiten georganiseerd.

### **Interesse?**

Heb je interesse in deze functie binnen CTV en ben je op zoek naar een internationale omgeving waar je de ruimte krijgt om te groeien? Stuur dan je CV en motivatie naar [hdenessen@ctv-transport.com](mailto:hdenessen@ctv-transport.com).

Voor meer inhoudelijke informatie met betrekking tot deze functie kun je contact opnemen met Hans Denessen (Manager CTV) via 077-3275691.